



## **POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT**

Toute demande d'annulation doit être formulée **par écrit** à l'adresse [marketing@altitudegym.ca](mailto:marketing@altitudegym.ca) et contenir les renseignements suivants :

- Nom complet de l'enfant
- Dates de séjour
- Raison de l'annulation
- Pièces justificatives, si applicable.

Si la demande est reçue un minimum de sept (7) jours ouvrables avant le début du camp de l'enfant, un remboursement de 100 % des frais encourus est effectué.

Si la demande est reçue à moins de sept (7) jours ouvrables avant le début du camp de l'enfant, aucun remboursement ne peut être accordé.

Exceptions :

1. Dans le cas d'une blessure survenue au cours d'un programme chez Altitude Gym et empêchant l'enfant de prendre une part active aux activités, un remboursement sera effectué en fonction des journées manquées.
2. Dans le cas d'une blessure survenue à l'extérieur d'un programme d'Altitude Gym et empêchant l'enfant de prendre une part active aux activités, un remboursement proportionnel aux journées manquées sera accordé sur présentation d'une pièce justificative émise par un professionnel de la santé.
3. COVID-19 : Si l'enfant ne peut être admis au camp pour l'une des raisons identifiées par la Direction générale de la santé publique, un remboursement sera effectué au prorata des journées manquées.

En cas d'annulation d'un programme par Altitude Gym, un remboursement complet est effectué.