

# OFFRE D'EMPLOI

## Altitude Gym Gatineau - Kanata

### Superviseur/e

Catégorie d'emploi : Permanent, temps partiel

Horaire de travail : Fin de semaine, jour, soir

Salaire : 17 \$ / heure

#### Description du poste

Le/la superviseur/e est responsable du bon déroulement de toutes les activités et de la sécurité dans le centre. Il/elle prend en charge et règle de façon efficace toutes les situations survenant pendant son quart de travail. Dans le doute, il/elle se réfère immédiatement à son supérieur. Il/elle fait preuve de leadership auprès des employés en poste afin d'assurer un haut niveau de qualité de service à la clientèle.

#### Principales responsabilités

- Veiller à l'application des politiques et les procédures de l'entreprise ;
- Superviser les moniteurs/trices, les animateurs/trices et les réceptionnistes en étant un/e leader positif/ve ;
- Ouvrir et fermer le centre d'escalade ;
- S'assurer de la propreté des lieux ;
- Participer à la formation des nouveaux/elles employés/es ;
- Gérer la rotation des pauses ;
- S'assurer que toutes les sections (Altitude Gym, Clip 'N Climb, Quarry, etc.) soient opérationnelles en tout temps en effectuant une tournée régulièrement durant son quart de travail ;
- Rédiger un compte rendu d'information relative à la journée de travail à la fin de chaque quart de travail ;
- Répondre aux questions et aux plaintes ;
- Effectuer toutes autres tâches reliées au poste et/ou à la demande de son superviseur.

#### Qualifications et exigences requises

- Minimum de 2 ans d'expérience en escalade ;
- Détenir une accréditation en moulinette et en premier de cordée (un atout au Altitude Gym Kanata) ;
- Comprendre l'importance du service à la clientèle et les enjeux de sécurité reliés à ses fonctions ;
- Posséder un grand sens des responsabilités et faire preuve de leadership ;
- Avoir de grandes aptitudes en communication interpersonnelle ;
- Communiquer aisément en français et en anglais ;
- Détenir une formation en premiers soins (un atout).

#### Avantages

- Abonnement Altitude Gym gratuit pendant l'emploi ;
- Comité social ;
- Pro Deal 2 fois par année ;
- 20 % de rabais sur notre marchandise ;
- Programme de prêt de matériel de plein air.

**Pour soumettre votre candidature, faites parvenir votre CV et une lettre de motivation par courriel en indiquant le lieu de travail souhaité (Gatineau ou Kanata) à [emploi-job@altitudegym.ca](mailto:emploi-job@altitudegym.ca).**

