



Offre d'emploi

Titre du poste : Superviseur

Catégorie d'emploi : Permanent, temps partiel

Horaires de travail : Fin de semaine, jour, soir

Superviseur immédiat : Directeur des opérations

Description du poste

Sous la responsabilité du directeur des opérations, le superviseur est la personne responsable du bon déroulement de toutes les activités et de la sécurité dans le centre. Il prend en charge et règle de façon efficace toutes les situations survenant pendant son quart de travail. Dans le doute, il se réfère immédiatement à son supérieur. Il fait preuve de leadership auprès des employés en poste afin d'assurer un haut niveau de qualité de service à la clientèle.

Principales responsabilités

- Appliquer les politiques et les procédures de l'entreprise ;
- Superviser les moniteurs, les animateurs et les préposés à l'accueil ;
- S'assurer de la propreté des lieux ;
- Former les nouveaux employés dans leurs tâches quotidiennes ;
- Gérer la rotation des pauses ;
- S'assurer que toutes les sections (Altitude Gym, Clip 'N Climb, parc extérieur, etc.) soient opérationnelles en tout temps en effectuant une tournée régulièrement durant son quart de travail ;
- Être instructeur de moulinette et de premier de cordée ;
- Rédiger un compte rendu d'information relative à la journée de travail à la fin de chaque quart de travail ;
- Répondre aux questions et aux plaintes ;
- Appliquer la procédure d'ouverture et de fermeture du centre ;
- Effectuer toutes autres tâches connexes reliées au poste et/ou à la demande de ses supérieurs.

Qualifications et exigences requises

- Détenir une accréditation en moulinette et en premier de cordée ;
- Minimum de 2 ans d'expérience en escalade ;
- Comprendre l'importance du service à la clientèle et les enjeux de sécurité reliés à ses fonctions ;
- Posséder un grand sens des responsabilités ;
- Faire preuve de leadership et être prêt à gérer l'équipe en poste ;
- Avoir de grandes aptitudes en communication interpersonnelle ;
- Être un ambassadeur dynamique, positif et impliqué pour l'entreprise à l'interne et à l'externe ;
- Communiquer aisément en français et en anglais ;
- Détenir une formation en premiers soins de la CNESST est un atout.

Pour soumettre votre candidature, faites parvenir votre curriculum vitae et une lettre de motivation par courriel à l'attention du directeur des opérations, Dung Nguyen, à emploi-job@altitudegym.ca.

**Le masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Une chance égale est offerte aux femmes et aux hommes.*